

ChoiceRESERVE

サービス仕様書



Reserve LINK

Version 1.6.3

目次

1. 会社紹介.....	3
2. 体制について.....	4
3. セキュリティーポリシー	5
3.1. 個人情報保護方針	5
3.2. 監視・運用保守体制	6
4. その他情報提供	6
4.1. 附属文書.....	6

[本ドキュメントについて]

本ドキュメントに関する全ての権利は株式会社リザーブリンクにあります。

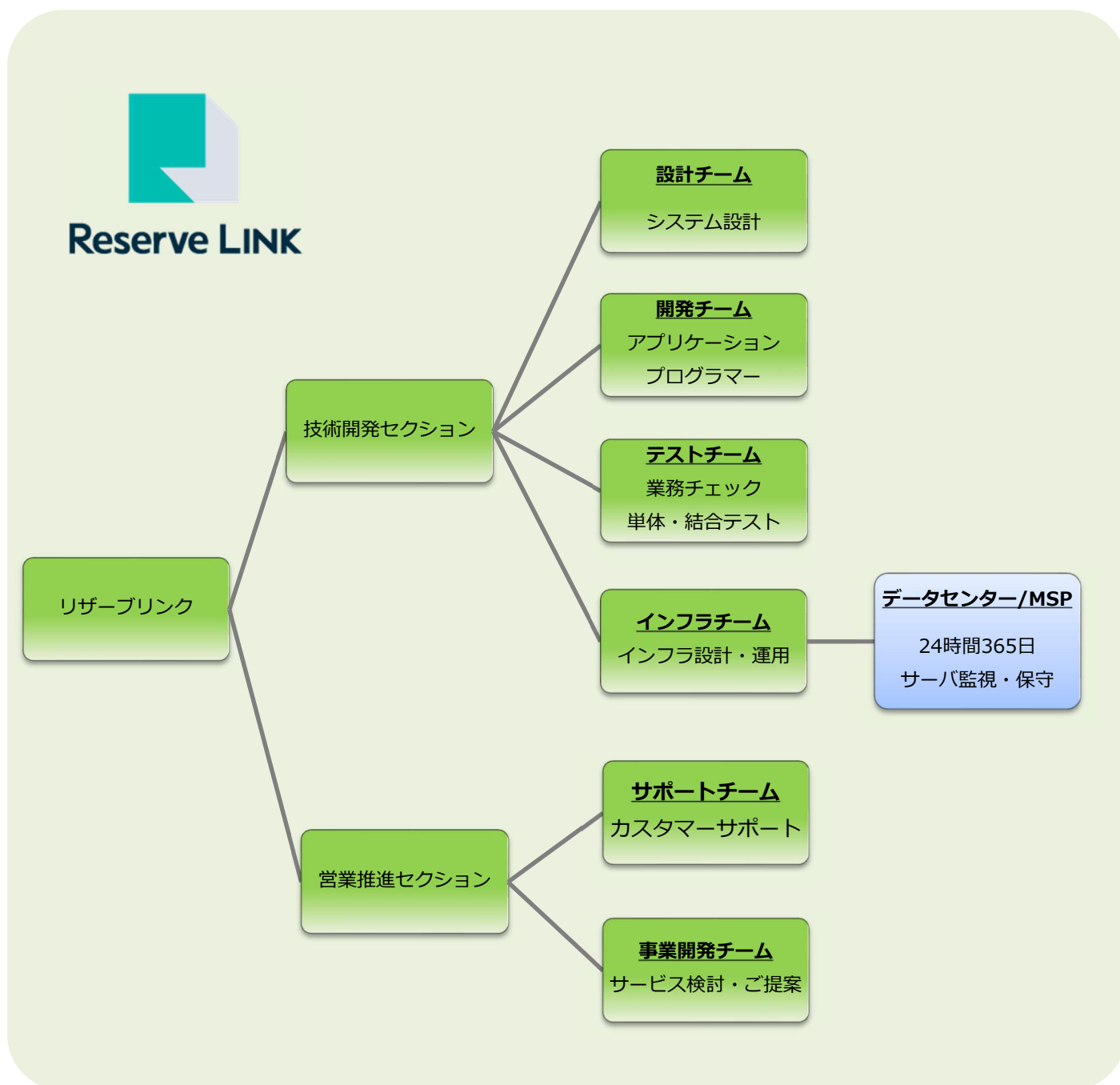
株式会社リザーブリンクの許可なくこのドキュメントの複製、第三者への開示及び内容の情報提供はできません。

尚、本ドキュメントの内容は予告なく変更される可能性があります。

1. 会社紹介

社名	株式会社リザーブリンク	代表者	井出 勝彦
URL	http://reservelink.co.jp/		
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ● クラウド予約管理サービスの企画・開発・販売 ● 予約に関する研究・顧問サービス 		
設立	2010 年 11 月 1 日	従業員数	36 名
資本金	1,000 万円	取引銀行	三菱 UFJ 銀行
所在地	〒107-0062 東京都港区南青山 1-1-1 TEL:03-5772-7123 FAX:03-5772-7124		
認証取得	<u>ISMS (ISO/IEC 27001:2013/JIS Q 27001:2014)</u> 登録組織 : 株式会社リザーブリンク 東京オフィス 登録範囲 : クラウドサービスの企画、開発、販売、運用及び保守に関する情報セキュリティ 登録範囲に含まれるその他の事業所 : 浜松オフィス 登録番号 : I455 初回登録日 : 2018 年 12 月 13 日 審査登録機関 : 日本検査キューエイ株式会社		
	<u>ISMS クラウドセキュリティ (JIP-ISMS517-1.0)</u> 登録組織 : 株式会社リザーブリンク 東京オフィス 登録範囲 : <クラウドサービスプロバイダ> クラウド型予約管理システム ChoiceRESERVE の提供に係る ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム <クラウドサービスカスタマ> IJ GIO、アマゾンウェブサービスの利用に係る ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム 登録範囲に含まれるその他の事業所 : 浜松オフィス 登録番号 : U008(ISMS-CLS) I455(ISMS) 初回登録日 : 2018 年 12 月 13 日 審査登録機関 : 日本検査キューエイ株式会社		

2. 体制について



3. セキュリティポリシー

3.1. 個人情報保護方針

当社は事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、お客様及び当社従業員への「安心」の提供及び社会的責務を果たしていきます。

① 個人情報の取得、利用及び提供に関して

適法、かつ、公正な手段によって個人情報を取得いたします。利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を利用いたします。個人情報を第三者に提供する場合には、事前に本人の同意を取ります。取得した個人情報の目的外利用はいたしません。目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。

② 法令、国が定める指針その他の規範

個人情報を取り扱う事業に関連する法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業員（以下、「従業員」という）に周知し、遵守いたします。

③ 個人情報の安全管理に関して

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損などの様々なリスクを防止すべく、個人情報の安全管理のための迅速な是正措置を講じる体制を構築し維持いたします。点検を実施し、発見された違反や事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防処置を実施いたします。安全に関する教育を、従業員に徹底いたします。

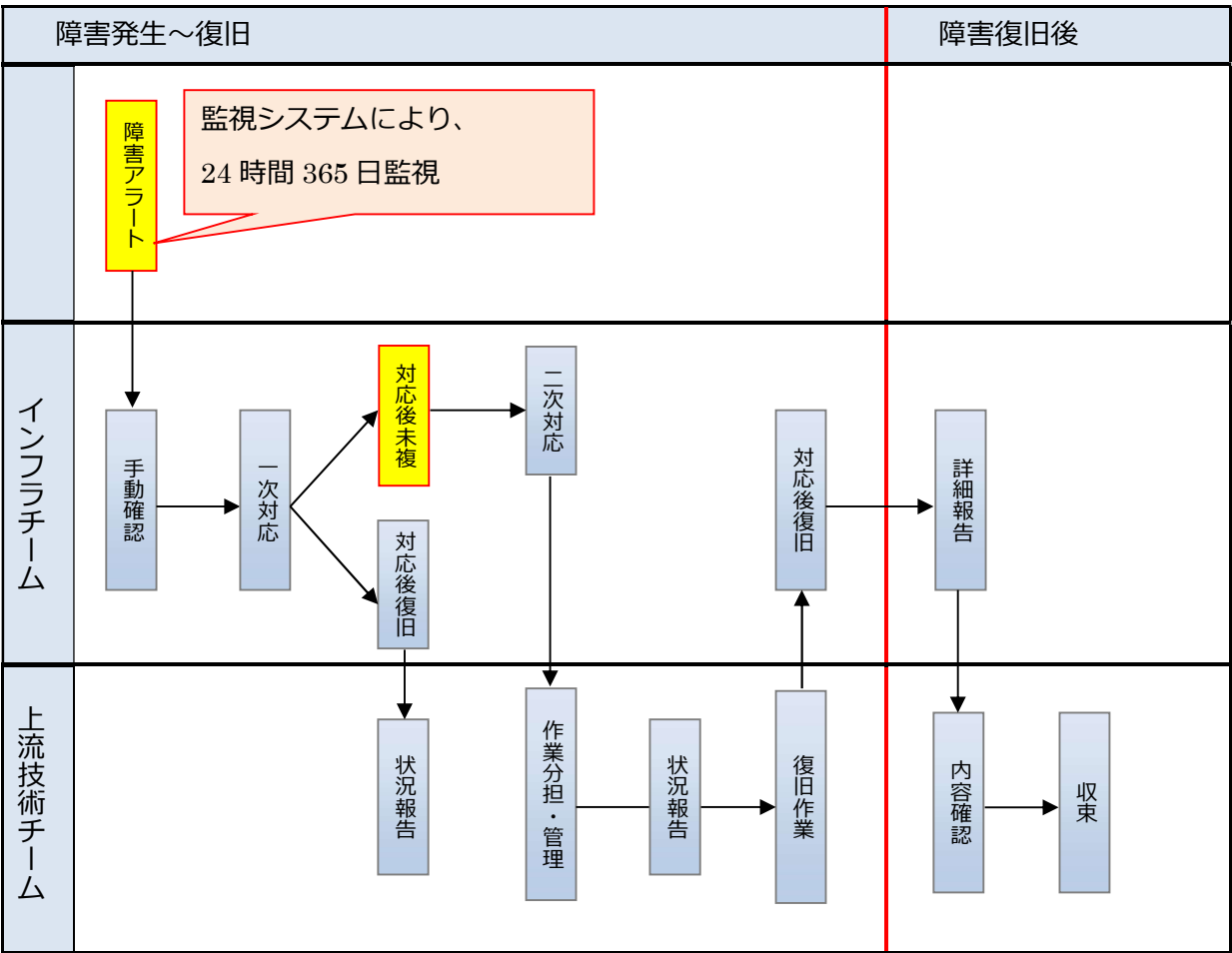
④ 苦情・相談に関して

個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、個人情報問合せ窓口を設け、迅速な対応が可能な体制を構築し、誠意をもって対応いたします。

⑤ 継続的改善に関して

適法、社の個人情報保護マネジメントシステムは、個人情報保護のため、内部規程遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施いたします。これを管理策及び内部規程に反映し、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善に努めます。改善においては、法令等及び JIS Q 15001 に準拠いたします。

3.2.監視・運用保守体制



4. その他情報提供

4.1.付属文書

ChoiceRESERVE を安心してご利用頂くため、下記の文書をご用意しています。導入の検討等にご利用ください。

- ・ ChoiceRESERVE クラウドサービスレベルのチェックリスト
- ・ ChoiceRESERVE ASP・SaaS の安全・信頼性に係る情報開示
- ・ ウェブアプリケーションのセキュリティ実装 チェックリスト